

Konditionen

1. Allgemein

- 1.1. Sofern im Angebot nicht anders angegeben, sind zwei Revisionsschleifen (Überarbeitungen) pro Dienstleistung im Preis inbegriffen. Jede weitere Überarbeitung, wie z.B. nachträgliche Änderungen des Designs, der Farben oder Größe, wird nach Zeitaufwand abgerechnet und es wird hierfür ein neues Angebot erstellt. Dies gilt für Stickerei, Druck und Grafikerstellung jeweils pro Motiv- oder Logo-Größe.
- 1.2. Sonderanfertigungen: Alle erbrachten Dienstleistungen, die im Rahmen einer Sonderanfertigung anfallen, werden in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für den Fall, dass es zu keinem fertigen Produkt kommt. Solche Dienstleistungen können Bestellungen von Sondermaterialien, Probe- und Musteranfertigungen sowie umfassende Beratungen sein.
- 1.3. Die Verpflichtung, zu prüfen, ob ein Auftrag Schutzrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt, obliegt allein dem Auftraggeber. Dieser hat Stickveredelung Tobias Göhl von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen und Stickveredelung Tobias Göhl sämtliche Schäden zu ersetzen, der durch eine solche Verletzung Rechte Dritter entstehen sollte.
- 1.4. Hinweis zur Mengenangabe: Sofern im Angebot nicht anders angegeben, bezieht sich dieses Angebot auf die Abnahmemenge von je 1 Stück. Die finale Berechnung der Gesamtmenge und des entsprechenden Preises erfolgt erst nach der finalen Mengenbeauftragung durch den Auftraggeber.

2. Stick

- 2.1. Für die Textilveredelung durch Stickerei verwenden wir eine wasserlösliche Hydrofolie. Mögliche Rückstände dieser Folie können am Stick sichtbar sein. Daher empfehlen wir die Textilie(n) vor dem ersten Gebrauch zu waschen.
- 2.2. Da die Veredelung durch Stickerei ein mechanischer Prozess ist und auch die Textilien gewissen Herstellertoleranzen unterliegen, kann es trotz unserer hohen Qualitätsstandards zu geringfügigen Abweichungen beim gleichen Stickmotiv kommen.
- 2.3. Wenn Sie uns eigene Textilien zur Veredelung bringen möchten (sogenannte Kundentextilien), empfehlen wir Ihnen diese neu und ungewaschen anzuliefern. Beachten Sie auch Punkt 7.
- 2.4. Probe-Stick: Zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit fertigen wir bei jedem neuem Auftrag einen Probe-Stick zur Kundeneinsicht an. Ein Probe-Stick ist pro Auftrag inklusive.
- 2.5. Die Erstellung einer Punch-Datei, das heißt die Umwandlung eines Designs in ein für die Stickerei geeignetes Format, wird im Angebot als separate Position je Motiv/Logo-Größe aufgeführt. Wird der Auftrag nicht erteilt, ist die Punch-Datei jedoch bereits erstellt, wird diese in Rechnung gestellt. Die Punch-Datei verbleibt in unserer Datenbank und kann für zukünftige Aufträge abgerufen werden, wird also nicht erneut in Rechnung gestellt. Eine Punch-Datei bezieht sich immer auf ein Motiv in einer bestimmten Größe. Abwandlungen der Größe ziehen daher eine Neuberechnung der Punsch-Datei nach sich.
- 2.6. Sämtliche Dateien / Stickdatei / Vektordateien / Logo Dateien bleiben unser Eigentum und können gegen eine Gebühr bereitgestellt werden. (Preis richtet sich nach der Größe und dem Motiv)

3. Druck

- 3.1. Da die Veredelung durch Druck ein mechanischer Prozess ist und auch die Textilien gewissen Herstellertoleranzen unterliegen, kann es trotz unserer hohen Qualitätsstandards zu geringfügigen Abweichungen beim gleichen Druckmotiv kommen.
- 3.2. Wenn Sie uns eigene Textilien zur Veredelung bringen möchten (sogenannte Kundentextilien), empfehlen wir Ihnen diese neu und ungewaschen anzuliefern. Insbesondere wenn das Textil mit Weichspüler gewaschen wurde, wird ein Textildruck nicht haften. Beachten Sie auch Punkt 7.
- 3.3 Sämtliche Dateien / Vektordateien / Logo Dateien bleiben unser Eigentum und können gegen eine Gebühr bereitgestellt werden. (Preis richtet sich nach der Größe und dem Motiv)

4. Laser-Gravur

4.1. Bei Materialien, die vom Kunden bereitgestellt werden, übernehmen wir keine Haftung für die Veredelung mit Lasergravur, da jedes Material unterschiedliche Eigenschaften aufweist. Ohne ausführliche Tests des Materials können wir keine optimalen Einstellungen des Lasers garantieren, was zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen kann.

4.2. Da die Veredelung mit einer Laser-Gravur ein mechanischer Prozess ist und die Materialien gewissen Herstellertoleranzen unterliegen, kann es trotz unserer hohen Qualitätsstandards zu geringfügigen Abweichungen beim gleichen Gravur-Motiv kommen. Zum Beispiel durch unregelmäßige Maserung/Beschaffenheit von Holz.

4.3. Musterstück-Laserungen und -Gravuren werden, insofern sie vom Kunden gewünscht werden, in Rechnung gestellt.

5. Musterprodukte

Gerne stellen wir Ihnen Musterware, auch zur Anprobe, zur Verfügung. Die Rückgabe von Musterware ist nur innerhalb von 2 Wochen nach Auftragstellung möglich.

5.1. Die Kosten, die bei uns für die Rücksendung von Musterwaren an unseren Lieferanten anfallen, müssen wir leider an Sie weitergeben. Die Auftragskorrektur, welche Ihnen in Rechnung gestellt wird, erfolgt über den Warenwert abzüglich 25% Wiedereinlagerungskosten (mindestens jedoch 15€), nach vollständiger Bearbeitung. Die Kosten spiegeln den Zeit- und Materialaufwand wieder, der für das neue Legen und Wiederverpacken der Ware notwendig ist. Bereits getragene oder verschmutzte Ware kann leider nicht mehr gutgeschrieben werden.

5.2. Artikel, die Sie erst nach Ablauf der Rücksendefrist bzw. nicht retournieren, stellen wir Ihnen mit dem kompletten Warenwert in Rechnung.

5.3. Die Retourenkosten für die Musterware entfallen für jene Textilien, welche Sie nach der Anprobe bei uns in die Veredelung geben.

6. Grafik-Dienstleistungen

6.1. Logos, die nicht als Vektordateien oder für die jeweilige Veredelungsart in entsprechend hoher Qualität vorliegen und von uns nachbearbeitet oder aufbereitet werden müssen, werden als Grafikdienstleistung in Rechnung gestellt.

6.2. Mit der finalen Freigabe der Grafik/Datei zur weiteren Veredelung/Verarbeitung durch den Auftraggeber können keine Änderungen mehr an der Grafik/Datei vorgenommen werden. Sollten nachträgliche Änderungswünsche auftreten (Tippfehler im Text, Grafik zu klein/zu groß, Farbänderungen) kann keine Haftung durch uns übernommen werden.

7. Haftungsausschluss

Textilien, die nicht von uns geordert wurden, können von unseren Qualitätsstandards abweichen. Bitte beachten Sie, dass wir bei der Veredelung von Fremdware keine Gewährleistung auf die Qualität der Veredelung bieten. Für nicht beeinflussbare Beschädigungen bei der Veredelung von Fremdware übernehmen wir keine Haftung. Diese Haftungsausschlüsse sind notwendig, da wir keine Kontrolle über die Beschaffenheit, Qualität oder Verfügbarkeit der von Kunden bereitgestellten Textilien haben.

8. Lieferdatum

8.1. Um das im Angebot aufgeführte Lieferdatum einhalten zu können sind zugesendete Grafiken, Mockups oder Mustersticks jeweils innerhalb von 72 Stunden freizugeben, andernfalls kann aufgrund der Verzögerung ein fristgerechtes Fertigstellen des Auftrags nicht garantiert werden. Diese Freigabe kann ausschließlich durch eine schriftliche Bestätigung per E-Mail erfolgen.

8.2. Bei Expressaufträgen behalten wir uns das Recht vor, kürzere Fristen für Rückmeldungen zu setzen, um den gewünschten Versandtermin einhalten zu können.

8.3. Sofern der Auftrag per Vorkasse zu begleichen ist, erfolgen die Bearbeitung des Auftrags sowie die Berechnung des Versandtermins erst nach Eingang der vollständigen Zahlung,

9. Zahlungsbedingungen

9.1. Für Expressaufträge können Preiszuschläge anfallen, um die beschleunigte Bearbeitung und Lieferung sicherzustellen. Die Höhe der Zuschläge hängt vom Umfang und der Dringlichkeit des Auftrags ab und wird dem Kunden vorab mitgeteilt.

9.2. Rechnungen sind gemäß dem im Angebot angegebenen Zahlungsziel zu begleichen. Ab dem zweiten erfolgreich ausgeführten Auftrag bieten wir in der Regel auch die Option auf Bezahlung auf Rechnung an.

10. Waschanleitungen

Um sicherzustellen, dass Ihre veredelten Textilien (Stick, Druck, Gravur) langfristig ein hochwertiges Aussehen behalten, raten wir Ihnen folgende Waschanweise zu beachten:

- Waschen: 30°C auf links gedreht, ohne Weichspüler
- Bügel: auf links gedreht bei niedriger Temperatur
- Nicht im Trockner trocknen

Beachten Sie auch die konkreten Waschanweise im Textil selbst für gesonderte Hinweise.